

1 IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

RECHNUNGS- ODER BESTELLNUMMER

VORNAME

E-MAIL

NACHNAME

TELEFONNUMMER

2 WAS SCHICKEN SIE ZURÜCK?

ART.NR.	BEZEICHNUNG	GRÖSSE	MENGE	GRUND*	UMTAUSCH	RÜCKGABE
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GRUND*

- | | | |
|--|-------------------------------|--|
| A Produkt gefällt mir nicht | C Habe falsch bestellt | E Material-/Verarbeitungsfehler |
| B Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen | D Transportschaden | F Falsch geliefert |

3 SIE TAUSCHEN ARTIKEL UM

Markieren Sie in Schritt 2, welche(n) Artikel Sie umtauschen wollen. Welche(n) Artikel wollen Sie im Austausch erhalten?

UMTAUSCH-WUNSCH

4 SIE GEBEN ARTIKEL ZURÜCK

Bitte markieren Sie in Schritt 2, welche Artikel Sie zurückgeben wollen. Sie erhalten den bereits bezahlten Warenwert auf Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte zurücküberwiesen. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Rückgabebedingungen bzw. sehen Sie diese in den Geschäftsbedingungen des webshops.

NAME DES KONTOINHABERS

IBAN

BANK

BIC

5 RÜCKSENDEADRESSE

Bitte senden Sie Ihre Sendung transportsicher verpackt als freigemachtes Paket an folgende Adresse:

Die Werbemittler GmbH
onlineshop.bundesheer
Ottogasse 5/Objekt 7
2333 Leopoldsdorf

Die Post- bzw. Transportkosten müssen von Ihnen getragen werden.
Unfreie Pakete werden nicht angenommen!

RÜCKSENDUNG

Nach Erhalt der Ware haben Sie 14 Tage lang Zeit um die Ware zurückzusenden. Bitte senden Sie jene Artikel, die nicht Ihren Vorstellungen entsprechen

- in der Originalverpackung,
- unbenutzt,
- transportsicher verpackt (Produktverpackungen wie Schuhkartons, etc. müssen extra verpackt werden, damit sie vor Transportschäden geschützt sind
- und freigemacht [= Sie tragen das Porto]

an uns zurück.

Bitte nennen Sie uns auch den Grund für Ihre Rückgabe, damit wir Ihre Wünsche bestmöglich erfüllen können. Nach Ablauf der 2 Wochen wird der Kauf automatisch wirksam. Bitte beachten Sie, dass Ihre Retoursendung unbedingt frei gemacht, also auf eigene Kosten, an uns zurückgesendet werden muss, da wir keine unfreien Sendungen annehmen können.

Vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- gesondert ausgepreiste Aktionsware und
- Sonderbestellungen (zB.: Übergrößen bei Textilien, welche nicht regulär in unserem Sortiment geführt werden)

UMTAUSCH

Auch hier gilt eine 14-tägige Frist, in der Sie die Ware in Ruhe ausprobieren und begutachten können. Sollte etwas einmal nicht passen, bitten wir Sie jene Artikel, die Sie umtauschen möchten

- in der Originalverpackung,
- unbenutzt,
- transportsicher verpackt (Produktverpackungen wie Schuhkartons, etc. müssen extra verpackt werden, damit sie vor Transportschäden geschützt sind) und
- freigemacht [= Sie tragen das Porto]

an uns zurückzusenden. Nach Ablauf der zwei Wochen wird der Kauf automatisch wirksam.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Retoursendung unbedingt frei gemacht, also auf eigene Kosten, an uns zurückgesendet werden muss, da wir keine unfreien Sendungen annehmen können.

Vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- gesondert ausgepreiste Aktionsware und
- Sonderbestellungen (zB.: Übergrößen bei Textilien, welche nicht regulär in unserem Sortiment geführt werden)

GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE

Bei allen neuen Artikeln gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren. Ausgenommen sind Schäden, die durch natürlichen Verschleiß, durch falsche Pflege oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind!

IHR RÜCKSENDEETIKETT

Den unteren Teil abtrennen und auf das Retourenpaket klebe



**Die Werbemittler GmbH
onlineshop.bundesheer
Ottogasse 5/Objekt 7
2333 Leopoldsdorf**

Transportkosten trägt der Versender!